

Kommunikationsgrundsätze für digitale Schulkommunikation

NETIQUETTE:

Vorschläge für Verhaltensregeln

Es gelten die gleichen Standards wie bei persönlichen Gesprächen

- freundliche Anrede
- klare Äußerungen
- keine Beleidigungen/Provokationen
- respektvoller Umgang miteinander
- konstruktive Kritik

Sie kommunizieren mit Menschen

Obwohl die Kommunikation mit digitalen Hilfsmitteln Anonymität vermitteln kann, kommunizieren Sie mit realen Personen.

Die Privatsphäre anderer ist zu respektieren

-  Keine Screenshots von vertraulichen Gesprächen
-  Erstellen Sie keine Mitschnitte von Gesprächen
-  Veröffentlichen Sie keine privaten Daten anderer.

Gute Kommunikation entsteht nicht zufällig – sie folgt Werten, Standards und klaren Zuständigkeiten.

Einfache Verhaltensregeln können helfen, Missverständnissen in der Online-Kommunikation vorzubeugen

Erreichbarkeit – Rund um die Uhr?

- gemeinsame Standards zur Antwort- und Bearbeitungszeit mindern den Druck
- Erwartung ständiger Erreichbarkeit wird verringert



Klare und stressfreie Kommunikation

Grammatik und Zeichensetzung

Achten Sie auf Grammatik und Zeichensetzung, um nicht von Inhalt ihrer Nachricht abzulenken.



Nutzen Sie bei Schwierigkeiten eine Rechtschreibhilfe.